

## ONLINE TICKET SYSTEM



Sie haben eine Störung zu melden? Dann können Sie diese einfach und bequem eingeben.

[ticket.kainzbauer.info](https://ticket.kainzbauer.info) oder [www.kainzbauer.at](https://www.kainzbauer.at) – Online Störungsmeldung

**KAINZBAUER** Kainzbauer GmbH  
Hauptlinggasse 93a  
5020 Salzburg  
Tel: 0662 43 44 14  
Fax: 0662 43 44 14  
Web: www.kainzbauer.at

Drucken ohne Druck.  
*Gut für Ihre Nerven.*  
*Gut für die Umwelt.*

Anmelden

Support-Center-Startseite Neues Ticket eröffnen Ticket-Status überprüfen

### Willkommen im Kainzbauer Support Center!

Um Ihnen perfekten Service bieten zu dürfen, ermöglichen wir Ihnen über unser Support-Portal die schnelle Eröffnung eines sogenannten Tickets. Nach Absenden Ihrer Anfrage erhalten Sie eine Ticketnummer unter der wir uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen annehmen.

Herzlichst Ihr Team von

Kainzbauer GmbH  
Itzlinger Hauptstraße 93a  
5020 Salzburg  
info@kainzbauer.at  
0662/43 44 14-0

Neues Ticket eröffnen

Ticket-Status überprüfen

- Schritt:** Eröffnen Sie ein neues Ticket und füllen Sie alle notwendigen Daten aus

### Kontakt zum Kainzbauer Support Team

**Firmenname \***

**Name \***

**Email Adresse \***

**Telefonnummer für Rückfragen \***

- Schritt:** Beim Feld **HILFSTHEMA** können Sie ganz einfach die gewünschte Abteilung auswählen. (geht es um Ihren Drucker oder um Ihr Multifunktionsgerät, dann wählen Sie bitte die Abteilung „Technische Störung Druck/Kopie“. Ist es ein Problem das die Abteilung IT & SOLUTIONS betrifft, wählen Sie einfach „Technische Störung IT“)

## Hilfethema

Technische Störungen Druck/Kopie ▼ \*

## Hilfethema

Technische Störungen IT ▼ \*

### Ticket Details

Bitte teilen Sie uns die Seriennummer/Zählerstand/Hersteller des betroffenen Gerätes mit.

### Fehlerbeschreibung \*

FEHLER!

<> ¶ B I U ↻ ☰ ☷ ☹ ☺ 📎 📺 📄 🔗 🗑

Beispiel: Mein Drucker macht Striche...

(bei "wählen Sie diese aus" können Sie gerne Dateien anhängen, siehe unten)

📎 Ziehen Sie Dateien hierhin oder wählen Sie diese aus ←

### Informationen zum Gerät

Seriennummer des Gerätes

1234

Zählerstand

wenn vorhanden

Hersteller/Modell

Gerätetyp

CAPTCHA-Text:

A8622

A8622

Geben Sie den Text ein, der auf dem Bild gezeigt wird. \*

Ticket eröffnen

Zurücksetzen

Abbrechen

**3. Schritt:** Fügen Sie eine kurze Fehlerbeschreibung hinzu und schicken Sie das Ticket ab.

**4. Schritt:** Es wurde nun ein neues Ticket mit einer Ticketnummer (#....) erstellt und an Sie und die jeweilige, ausgewählte Abteilung per E-Mail versendet. Mit der Ticketnummer kann nun der Verlauf bzw. Status einfach nachvollzogen werden.

Ihr Ticket wird nun vollautomatisch an die jeweilige Abteilung weitergeleitet und unser Support kümmert sich schnellstmöglich um Ihr Anliegen. Aktuelle Statusveränderungen erhalten Sie einfach und bequem an die von Ihnen angegebene Email Adresse gesendet.

Antworten welche Sie uns zurücksenden werden komfortabel in das jeweilige Ticket eingefügt und helfen unseren Mitarbeitern bei der Erledigung der Aufgabe.

Bei Fragen zum Ticket System stehen wir Ihnen unter 0662/434414-0 oder per E-Mail an [ticket@kainzbauer.info](mailto:ticket@kainzbauer.info) gerne zur Verfügung.

**VIEL ERFOLG UND GUTES GELINGEN WÜNSCHT IHNEN**

Ihr Kainzbauer-Team